



Position principale de réponse (PPR) Guide de l'utilisateur

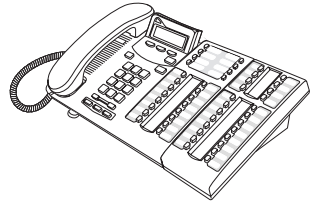
Référence N0068916
Novembre 2005

Position principale de réponse (PPR)

Le module Position principale de réponse (PPR) est composé d'un téléphone T7316E et d'un téléphone à neuf modules d'indicateur clé T24.

Le module PPR vous permet :

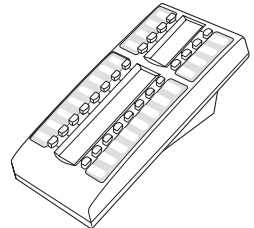
- de répondre aux appels entrants et de les transférer à vos collègues ;
- de vérifier la disponibilité des autres téléphones du système et leur état (mode Ne pas déranger, par exemple) ;
- d'accéder à de nombreuses fonctions et aux numéros de composition automatique à l'aide d'une seule touche.



Module d'indicateur clé T24 (KIM)

Le module d'indicateur clé T24 est un périphérique doté de 24 touches de ligne ou touches mémoire supplémentaires destiné au poste T7316E.

Vous pouvez connecter jusqu'à 9 modules d'indicateur clé au téléphone T7316E. Ce module se branche sur le côté du téléphone T7316E ; jusqu'à huit modules supplémentaires peuvent être combinés au module initial. Le module d'indicateur clé affiche l'état de l'appel du téléphone auquel il est connecté.



Module PPR évolué

Votre administrateur système doit définir votre module PPR comme un module Position principale de réponse/Indicateur clé de réponse évolué dans le système de programmation afin de pouvoir déplacer des touches de lignes extérieures, de lignes de sélection directe et de groupes de recherche de votre poste vers les touches du module d'indicateur clé.

Vous pouvez recevoir des appels externes uniquement lorsque le module PPR fonctionne en mode évolué.

Si vous avez besoin d'un plus grand nombre de touches sur votre CAP, ou si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur les groupes de recherche, contactez votre administrateur système.

Personnalisation du module PPR

Avant d'établir ou de recevoir des appels avec votre module CAP, vous devez le personnaliser afin de gérer vos appels plus efficacement.

L'étape de personnalisation vous permettra :




- Programmation des touches mémoire ;
- de déplacer des lignes du poste T7316E vers des touches du module d'indicateur clé sur des PPR évolués ;
- d'étiqueter les touches de votre module PPR (poste T7316E et module d'indicateur clé).

Programmation des touches mémoire

Par défaut, les touches mémoire du module d'indicateur clé ne contiennent aucune programmation. Elles vous permettent d'enregistrer des numéros internes et externes ou des codes de fonction qui peuvent alors être appelés ou activés par une simple pression. Si vous exécutez le mode PPR en mode évolué, vous pouvez programmer les boutons de ligne de sélection directe et de groupes de recherche. Lorsque vous utilisez le mode évolué, vous pouvez également programmer des touches de duplication. Par exemple, vous pouvez programmer plusieurs boutons pour une ligne de sélection directe particulière ou un correspondant automatique externe.



Astuce : Quand un démarrage à froid est effectué, les numéros internes à composition automatique peuvent être automatiquement attribués aux touches mémoire programmables du module d'indicateur clé. Reportez-vous à la section « Démarrage à froid du module d'indicateur clé » de ce guide pour obtenir davantage d'informations.

Les fonctions suivantes doivent être programmées pour vous permettre de profiter au maximum du module PPR :



- Mise en attente ( 8 2)
- Transfert ( 7 0)
- Appel prioritaire ( 6 9)

Pour vérifier si ces fonctions sont programmées sur votre poste T7316E ou module d'indicateur clé, suivez les étapes décrites ci-dessous :




Composition automatique d'un numéro interne

1. Appuyez sur les touches  * .
2. Appuyez sur une touche mémoire.
3. Composez le numéro de poste.
4. Appuyez sur **OK** pour enregistrer le numéro.
Ou
Appuyez sur **Quitter** pour annuler la programmation.



Composition automatique d'un numéro externe

1. Appuyez sur les touches  * .
2. Appuyez sur une touche mémoire.
3. Composez le numéro externe.
4. Appuyez sur **OK** pour enregistrer le numéro.
Ou
Appuyez sur **Quitter** pour annuler la programmation.

Fonctions





1. Appuyez sur les touches  * .
2. Appuyez sur une touche mémoire.
3. Appuyez sur  et saisissez le code de fonction.
4. Appuyez sur **OK** pour enregistrer la fonction.
Ou
Appuyez sur **Quitter** pour annuler la programmation.

Déprogrammation des touches mémoire

1. Appuyez sur les touches  * .
2. Appuyez sur une touche mémoire.
3. Appuyez sur **OK** pour déprogrammer la touche.
Ou
Appuyez sur **Quitter** pour annuler la programmation.

Réattribution des touches de ligne

Si vous utilisez un module PPR évolué, vous pouvez déplacer des touches de lignes extérieures, de lignes de sélection directe et de groupes de recherche vers votre téléphone T7316E vers votre module KIM.





1. Appuyez sur les touches  *  .
2. Sur votre téléphone T7316E, appuyez sur le bouton de ligne correspondant à la ligne que vous souhaitez déplacer.
3. Dans votre module d'indicateur clé, appuyez sur la touche mémoire à laquelle vous souhaitez attribuer la ligne.
4. Appuyez sur . La touche de ligne apparaît désormais sur votre module d'indicateur clé.

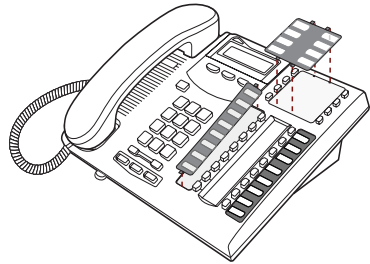
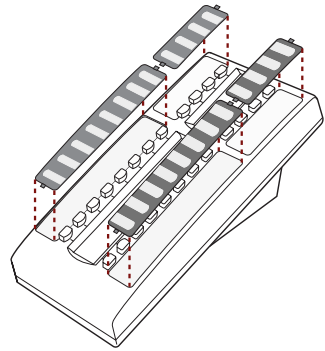
Étiquettes des touches

Utilisez les quatre étiquettes placées sur le module d'indicateur clé afin d'identifier les fonctions des touches. Des étiquettes supplémentaires sont fournies avec votre module d'indicateur clé.

Utilisez les quatre étiquettes placées sur le poste T7316E afin d'identifier les fonctions des touches. Des étiquettes supplémentaires sont fournies avec votre poste.

Comment étiqueter les touches

1. Retirez les protections en plastique ainsi que les étiquettes des touches du poste et du module d'indicateur clé.
2. Appuyez sur les touches   .
3. Appuyez sur chacune des touches du module d'indicateur clé, puis consultez l'afficheur.
4. Inscrivez le nom de chaque touche sur les étiquettes correspondantes.
5. Appuyez sur chacune des touches du poste, puis consultez l'afficheur.
6. Inscrivez le nom de chaque touche sur les étiquettes correspondantes.
7. Appuyez sur  lorsque vous avez terminé.
8. Replacez l'étiquette sur la touche correspondante du module d'indicateur clé ou du poste.
9. Insérez les protections en plastique sur le module d'indicateur clé et sur le téléphone, en alignant les languettes sur les encoches.




Astuce : Vous pouvez utiliser l'Assistant de bureau pour personnaliser les étiquettes de touche. Rendez-vous sur www.nortelnetworks.com afin de télécharger l'Assistant de bureau sur votre ordinateur.


Surveillance des téléphones du système

Il est important de surveiller les différents types de voyants situés en regard des touches de numéros internes à composition automatique de votre module d'indicateur clé. Ces voyants vous indiquent l'état d'un poste téléphonique.

Les voyants suivants s'affichent à côté des touches de numéros internes à composition automatique de votre module d'indicateur clé lorsque :

 Le téléphone traite un appel interne ou externe ou est utilisé pour vérifier la boîte vocale.

 La fonction Ne pas déranger est activée sur le postetéléphonique.


 La fonction Renvoi est activée sur le poste.









Prise d'appel et transfert

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes sur la plupart des appels. que vous traitez :

1. Réception d'un appel.
2. Identification du destinataire de cet appel.
3. Vérification de l'état du poste du destinataire sur votre module d'indicateur clé.
4. Si l'indicateur est désactivé, transfert de l'appel vers ce poste.

OU

Si l'indicateur  est affiché, que votre collègue est occupé ou déjà en ligne. Dans ce cas, vous pouvez utiliser les fonctions suivantes :

- Mise en attente : vous permet de transférer l'appel au poste concerné même si toutes les lignes sont occupées. Appuyez sur    ou appuyez sur la touche mémoire si vous en avez programmé une pour cette fonction.
- Rappel : vous avertit dès que le poste se libère. 1) Appelez le poste concerné. 2) Appuyez sur   ou appuyez sur la touche mémoire si vous en avez programmé une pour cette fonction.
- Appel prioritaire : vous permet d'interrompre l'appel en cours de votre collègue. 1) Appelez le poste concerné. 2) Appuyez sur    ou la touche mémoire si vous en avez programmé une pour cette fonction.

OU

Si l'indicateur ▲ (Ne pas déranger) est affiché, prenez le message ou transférez l'appel directement vers la boîte vocale du poste (le cas échéant).

OU

Si l'indicateur ↻ (Renvoi) est affiché, transférez l'appel vers le poste concerné. L'appel sera acheminé automatiquement vers un autre numéro interne ou externe.

Démarrage à froid du module d'indicateur clé

Quand un démarrage à froid est effectué, les numéros internes à composition automatique sont attribués par ordre croissant, en commençant par la touche 01, qui se trouve en haut à gauche du module d'indicateur clé.

Vous pouvez décider de démarrer à froid un ou tous les modules d'indicateur clé sur votre PPR. Un démarrage à froid doit être effectué dans les dix secondes suivant la mise sous tension du module d'indicateur clé lorsque celui-ci clignote.

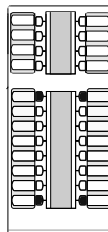
Remarque : Si vous disposez d'un PPR évolué, le démarrage à froid d'un module d'indicateur clé peut modifier les attributions des touches de votre téléphone T7316E.

Pour les deux types de démarrage à froid

1. Débranchez le cordon téléphonique du poste T7316E, puis rebranchez-le.

2. **Pour démarrer à froid un seul module KIM**

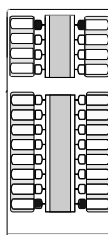
Pendant que les voyants du module KIM clignotent, appuyez simultanément sur les deux boutons supérieurs et inférieurs du module KIM, comme le montre l'illustration.



OU

Pour démarrer à froid tous les modules KIM

Pendant que les voyants du premier module d'indicateur clé (adjacent au téléphone) clignotent, appuyez simultanément sur les deux boutons supérieurs et inférieurs du module d'indicateur clé, comme le montre l'illustration.



3. Au début d'un démarrage à froid, les voyants de chaque touche clignoteront brièvement, en commençant par la touche située en bas à droite.

4. Lorsque le démarrage à froid est terminé, la date et l'heure s'affichent automatiquement sur l'écran du poste T7316E.

Documents annexes

Lisez la *fiche des fonctions du téléphone* pour obtenir davantage d'informations sur l'utilisation des fonctions de votre téléphone.

Cette fiche contient la liste de toutes les fonctions disponibles sur votre PPR.

Lisez la *fiche d'utilisation* de votre poste T7316E. Cette fiche présente toutes les touches de votre téléphone, y compris le bloc de touches audio (Mains libres, Discrétion et Casque).

www.nortel.com
Copyright © Nortel
Networks Limited 2005.
Tous droits réservés.
N0068916