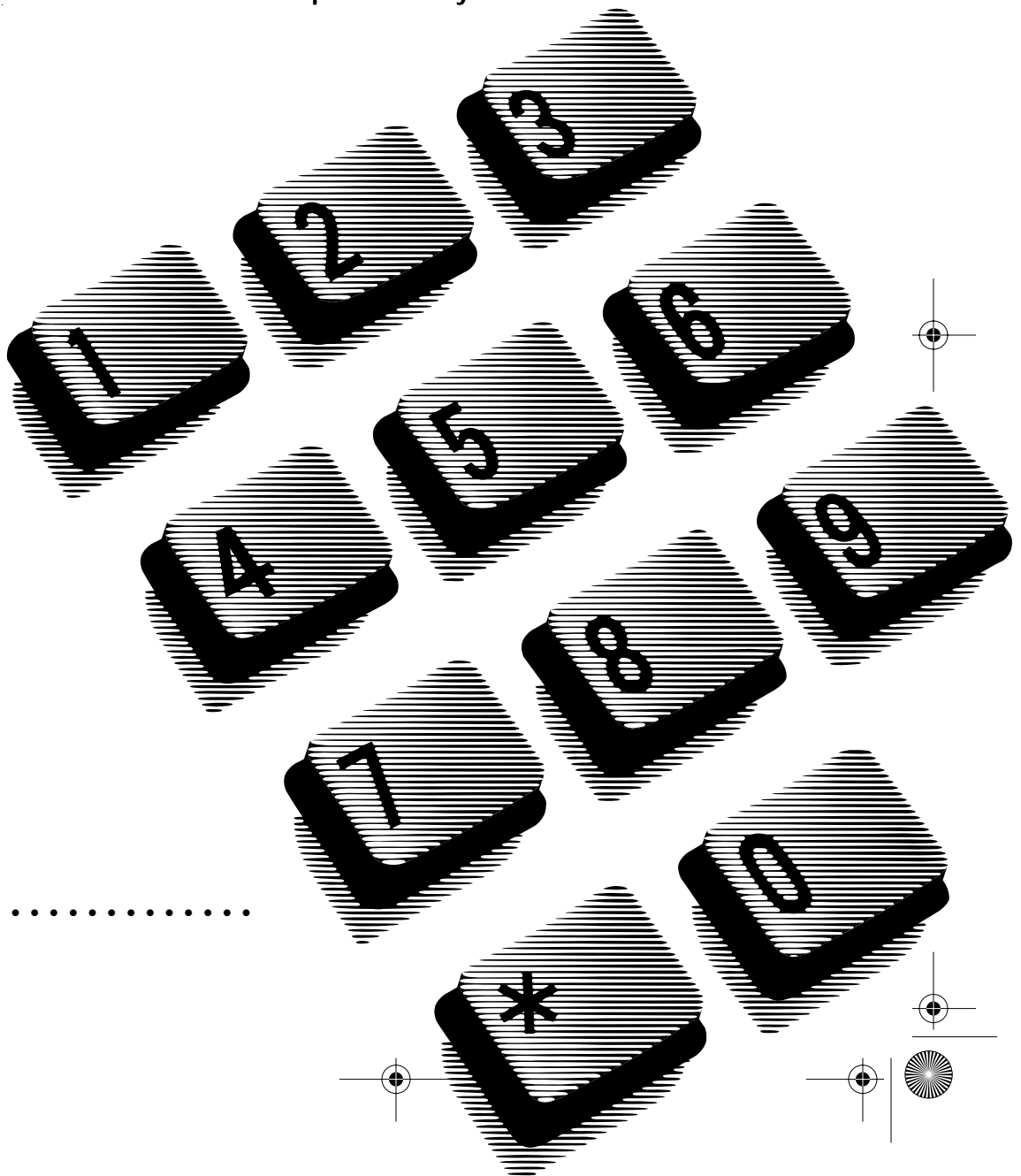




***norstar***

Norstar-PLUS

Fiche d'utilisation de la position principale  
de réponse du système SCI modulaire

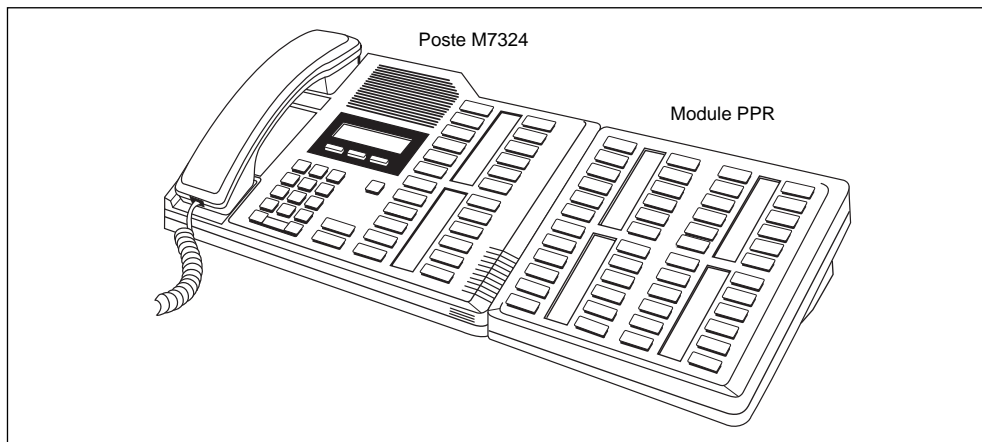


## Position principale de réponse

La position principale de réponse (PPR) Meridian Norstar\* se compose d'un poste Norstar M7324 et de un ou de deux modules PPR. Un module PPR est un appareil complémentaire qui permet l'addition de 48 touches de ligne ou touches mémoire au poste M7324. On peut installer deux modules PPR à un poste M7324.

L'installateur ou le préposé de service désigne un poste comme position principale de réponse.

### Poste Norstar M7324 avec un module PPR



### Avantages

Le module PPR permet d'accéder à un plus grand nombre de lignes, de fonctions et de numéros de composition automatique en appuyant sur une seule touche. Le module PPR permet :

- la prise d'appels extérieurs,
- la surveillance de l'état des postes du système Norstar,
- le transfert d'appels aux postes de collègues.

### Programmation implicite des touches

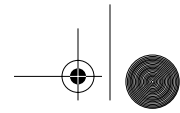
Avant même le raccordement du module PPR au poste, chaque touche du module est programmée pour sélectionner une ligne ou composer un numéro intérieur.

Un maximum de 120 lignes peuvent être attribuées à un poste désigné comme position principale de réponse et muni de deux modules PPR. Les lignes sont attribuées aux touches des modules PPR en commençant par le coin supérieur gauche et en descendant.

Les touches d'un module PPR ne peuvent servir de touches réponse ou de touches de groupe de lignes d'arrivée. Des touches de ce type peuvent seulement être attribuées au poste M7324.

Une fois les lignes attribuées, les touches restantes des modules PPR deviennent des touches de composition automatique de numéro intérieur, en commençant par le premier numéro intérieur implicite.

\*Meridian et Norstar sont des marques de commerce de Northern Telecom.



### Vérification de la fonction implicite des touches du module PPR

Vous pouvez vérifier la programmation de toutes les touches de poste et de module PPR.

1. Appuyer sur  \* 0.
2. Appuyer sur les touches à vérifier et lire les messages affichés.
3. S'assurer que les dessus de touches amovibles correspondent à la fonction programmée dans la touche.
4. Appuyer sur  après avoir terminé.

### Personnalisation du module PPR

À l'exception des touches de ligne, toutes les touches du module PPR sont programmables. Elles peuvent servir à composer automatiquement des numéros intérieurs ou extérieurs ou à activer d'autres fonctions. Consulter la *Fiche d'utilisation du poste Norstar M7324* pour obtenir plus de renseignements sur la programmation de touches mémoire.

### Surveillance de postes

Les symboles indicateurs ► affichés à côté des touches composition automatique de numéro intérieur du module PPR indiquent l'état des postes Norstar.

Symbole indicateur présent	Symbole indicateur absent
quand un appel est en cours au poste	quand un poste est libre
quand un poste est en mode ne pas déranger	quand un appel est en garde au poste, mais qu'il n'y a aucune autre communication en cours

### Prise d'appel et transfert

Pour traiter la plupart des appels, suivre les étapes ci-dessous :

1. Répondre à un appel extérieur au système Norstar.
2. Identifier le destinataire de l'appel.
3. Vérifier l'état du poste Norstar demandé.
4. Si le symbole indicateur est absent, transférer l'appel au poste demandé.

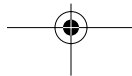
Les fonctions Norstar suivantes permettent de traiter un appel destiné à un collègue occupé à un autre appel :

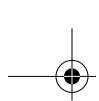
- La mise en attente permet de lui transférer l'appel.
- Le rappel automatique permet de savoir quand le poste se libère.
- L'appel prioritaire permet d'interrompre un appel en cours à son poste.
- L'envoi de message permet de lui demander de rappeler.

Un poste désigné PPR permet d'envoyer jusqu'à 30 messages à des collègues.

### Autres documents Norstar

Consultez la *Fiche d'utilisation du poste Norstar M7324*, la *Fiche de fonctions Norstar* ainsi que la *Fiche d'utilisation du poste principal Norstar* (s'il y a lieu) pour obtenir plus de renseignements sur l'utilisation des fonctions Norstar.





\* Meridian et Norstar sont des marques de commerce de Northern Telecom.  
Le système Meridian Norstar est fabriqué par Northern Telecom.  
Le présent document est destiné aux utilisateurs de systèmes  
Meridian Norstar-PLUS SCI modulaire.

P0810411 Édition 02  
Imprimé au Canada

