



Guide d'utilisation Téléphones analogiques

N° de publication P0609349
21 Mars 2005

Guide d'utilisation des téléphones analogiques

© Nortel Networks 2004

Tous droits réservés. 2004.

Nortel Networks se réserve le droit de modifier l'information contenue dans cette publication sans préavis.

Les énoncés, les configurations, les données techniques et les recommandations contenus dans cette publication sont, à notre connaissance, exacts et fiables, mais ils sont présentés sans aucune garantie explicite ou implicite.

Les utilisateurs assument la pleine responsabilité de l'usage qu'ils font de tout produit défini dans cette publication. L'information contenue dans cette publication est la propriété de Nortel Networks NA Inc.

Marques de commerce

NORTEL NETWORKS est une marque de commerce de Nortel Networks.

Guide d'utilisation des téléphones analogiques

Le présent guide explique comment établir des appels et y répondre, et comment accéder aux fonctions des téléphones analogiques.

Les fonctions décrites dans ce guide sont spécifiques aux téléphones analogiques munis des touches **LIAISON** ou **FLASH**.

Nota : Les téléphones analogiques d'Europe ou d'Australie sont munis d'une touche **RAPPEL** plutôt que d'une touche **LIAISON** ou **FLASH**.

Si votre téléphone n'est pas équipé de la touche **LIAISON**, **FLASH** ou **RAPPEL**, utilisez le crochet commutateur (situé sous le combiné). Appuyez sur le crochet pendant environ une demi-seconde.

Si votre téléphone n'est pas équipé de la touche ***** ou **#**, utilisez les touches du clavier téléphonique. Pour faire un *****, entrez le numéro **1**. Pour faire un **#**, entrez le numéro **3**.

Établissement et réception d'appels

Établissement d'appels externes

1. Décrochez le combiné.
 2. Composez le code d'accès au réseau (ou le code d'accès au groupe de lignes) afin d'accéder à une ligne extérieure.
 3. Composez le numéro de téléphone.
- Communiquez avec votre coordinateur de système pour confirmer le code d'accès au réseau ou le code d'accès au groupe de lignes devant être utilisé sur votre téléphone.

Établissement d'appels internes

1. Décrochez le combiné.
 2. Composez le numéro de poste.
- Communiquez avec votre coordinateur de système pour obtenir la liste des numéros de poste internes.

Réponse aux appels

Décrochez le combiné pour répondre à un appel lorsque votre téléphone sonne.

Établissement ou réception d'un deuxième appel

Vous pouvez gérer deux appels à la fois. Utilisez la touche **LIAISON** **2** pour alterner entre les deux appels.

Pour répondre à un deuxième appel alors que vous en avez déjà un en cours

Appuyez sur la touche **LIAISON** **2** pour répondre au deuxième appel. Le premier appel sera automatiquement mis en garde.

Pour mettre un appel en garde et établir un deuxième appel

Appuyez sur la touche **LIAISON** **2** pour mettre le premier appel en garde et pour composer le deuxième numéro de téléphone.

Données d'appels

Selon la configuration du matériel et du logiciel du système, les données d'appels (IDR) des appels provenant de l'extérieur peuvent être visualisées sur les téléphones à afficheur analogique. Votre coordinateur de système doit activer la fonction IDR de votre téléphone dans la programmation du système.

Le nom et le numéro du demandeur extérieur apparaîtront alors sur l'afficheur du téléphone après la première sonnerie.

Nota : Tous les téléphones à affichage analogique ne proposent pas l'affichage du nom et du numéro.

Communiquez avec votre coordinateur de système pour obtenir plus d'informations sur les fonctions Affichage des données d'appel de votre téléphone.

Indication de message en attente (IMA)

Selon la configuration du matériel et du logiciel du système, les téléphones analogiques peuvent être équipés d'un dispositif de signalisation visuelle ou sonore pour indiquer les messages en attente.

Il existe deux type d'IMA : l'indication avec tonalité de manœuvre saccadée ou avec voyant. C'est votre coordinateur de système qui détermine quel type d'IMA est attribué à votre téléphone dans la programmation du système.

Tonalité de manœuvre saccadée	Décrochez le combiné. Vous entendrez une tonalité saccadée lorsque des messages sont en attente.
Indication au moyen d'un voyant	Le voyant situé sur votre combiné s'allume lorsque des messages sont en attente.
Annulation de l'IMA	Pour désactiver la tonalité saccadée ou le voyant situé sur votre combiné : Appuyez sur la touche LIAISON <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ou répondez (écoutez) à vos nouveaux messages.

Réponse aux messages

Vous pouvez recevoir des messages internes et externes.

- Les messages internes sont ceux envoyés à partir d'un poste de réception désigné ou à partir d'une réception interne de messages vocaux sur votre système.
- Les messages externes sont ceux envoyés à partir d'une réception distante de messages vocaux située hors de votre système.

Communiquez avec votre coordinateur de système pour confirmer les privilèges de votre boîte vocale sur une réception interne de messages vocaux ou distante.

Réponse aux messages internes

Effectuez l'une des étapes suivantes :

- Appuyez sur la touche **LIAISON** [*] [6] [5] pour être automatiquement mis en relation avec le demandeur interne. Si vous avez plusieurs messages en attente, vous serez mis en relation avec le premier message reçu.
- Composez le poste de la réception interne des messages vocaux. Entrez votre numéro de boîte vocale et votre mot de passe, puis appuyez sur [#]. Pour accéder à votre boîte vocale, suivez les directives des messages-guides vocaux. Communiquez avec votre coordinateur de système pour connaître le numéro de poste de la réception interne des messages vocaux. Pour obtenir de plus amples informations sur les fonctions de messagerie vocale interne, reportez-vous à la section intitulée « [Messagerie vocale \(interne\)](#) » à la page 7.
- Composez le code d'accès à un chiffre du poste de réception désigné afin de récupérer vos messages. Communiquez avec votre coordinateur de système pour obtenir le code d'accès à un chiffre.

Réponse aux messages externes

Vous devez donc effectuer les étapes suivantes :

- Établissez un appel à la réception distante des messages vocaux pour récupérer vos messages. Communiquez avec votre coordinateur de système pour connaître le numéro de téléphone de la réception distante des messages vocaux.
-

Liste des fonctions

Aidez-vous de cette liste pour revoir toutes les fonctions disponibles sur votre téléphone.

Comm dir

LIAISON * 6 6 suivi du numéro de poste

Vous permet de faire une annonce vocale ou de communiquer par le haut-parleur d'un poste numérique sans faire sonner le poste appelé.

Commande Secret

LIAISON * 8 3

Permet ou interdit qu'un autre poste partageant votre ligne puisse intervenir dans l'appel en cours.

Conférence

LIAISON * 3

Permet d'établir une conférence à trois entre un appel extérieur et un appel interne, ou entre deux appels internes, et votre propre poste. Si vous avez accès à un groupe de lignes réseau, vous pouvez également établir une conférence entre deux appels extérieurs et votre poste.

Pour établir une conférence, effectuez l'intervention suivante :

1. Prenez ou faites le premier appel.
2. Appuyez sur **LIAISON** 2. Le premier appel est automatiquement mis en garde.
3. Prenez ou faites le deuxième appel.
4. Appuyez sur **LIAISON** * 3 pour terminer la conférence.

Nota : Si la seconde ligne est occupée, raccrochez et appuyez sur **LIAISON** 2 pour reprendre le premier appel.

Pour mettre en garde une conférence, effectuez l'intervention suivante :

Appuyez sur **LIAISON** 2. Les deux autres participants peuvent toujours se parler.

Pour rétablir la conférence téléphonique: Appuyez sur **LIAISON** 2 encore une fois.

Pour établir une conférence avec va-et-vient, effectuez l'intervention suivante :

1. Appuyez sur la touche **LIAISON** # 3. Cela vous permet de mettre un participant en attente et de communiquer avec l'autre participant.
2. Appuyez sur la touche **LIAISON** 2 pour alterner entre les participants.

Pour rétablir la conférence: Appuyez sur **LIAISON** * 3.

Conférence	<p>Pour libérer l'un des participants, effectuez l'intervention suivante :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur la touche LIAISON [#] [3]. Cela vous permet de mettre un participant en attente.2. Appuyez sur la touche LIAISON [2] pour alterner entre les participants. <p>Pour libérer un appel : Achevez votre conversation, puis raccrochez le combiné.</p> <p>Pour reprendre l'appel en garde : Appuyez sur la touche LIAISON [2].</p>
Envoi d'un message	<p>LIAISON [*] [1] Annuler : LIAISON [#] [1]</p> <p>Vous permet d'envoyer un message à un autre poste à l'intérieur du système.</p>
Garde (publique)	<p>LIAISON [2]</p> <p>Vous permet de mettre en garde un appel en cours, et permet la reprise de cet appel à partir d'autres postes.</p>
Garde par indic	<p>LIAISON [*] [7] [4]</p> <p>Met l'appel en garde de façon à ce qu'il puisse être récupéré à partir de n'importe quel poste du système. Si la mise en garde par indicatif a réussi, vous entendrez une tonalité de confirmation et l'appel sera mis en garde sur l'indicatif le plus élevé du système. En cas d'échec, vous entendez la tonalité d'erreur et vous restez en ligne avec la personne.</p> <p>Reprise d'un appel en garde par indicatif : Décrochez le combiné et composez le code de reprise d'appel.</p> <p>Communiquez avec le coordinateur du système pour obtenir la liste des codes de garde par indicatif.</p>
Garde (exclusive)	<p>LIAISON [*] [7] [9]</p> <p>Vous permet de mettre en garde un appel en cours et d'empêcher que cet appel soit pris à partir d'autres postes.</p>
Messagerie vocale (interne)	<p>LIAISON [*] [9] [8] [1] et suivez les guides parlés</p> <p>Vous permet d'ouvrir votre boîte vocale afin d'écouter vos messages.</p> <hr/> <p>LIAISON [*] [9] [8] [0] puis suivez les guides parlés</p> <p>Vous permet d'enregistrer et d'envoyer un message directement à une boîte vocale sans appeler le poste.</p> <hr/> <p>LIAISON [*] [9] [8] [4]</p> <p>Vous permet de renvoyer directement des appels sur votre boîte vocale.</p>
Mise en attente	<p>LIAISON [*] [8] [2] suivi du numéro de poste</p> <p>Permet de réacheminer un appel à un autre poste, même si toutes les lignes sont occupées.</p>

Mise en file d'attente	LIAISON * 8 0 1 Permet de répondre au prochain appel. S'il y a plus d'un appel dans la file d'attente, la priorité est donnée aux appels d'arrivée extérieurs et non aux rappels, aux appels mis en attente ou aux appels transférés.
Prise d'appel, Groupe	LIAISON * 7 5 Cette fonction vous permet de répondre à distance à un téléphone qui sonne dans votre groupe de prise d'appel.
Prise d'appel, sélective	LIAISON * 7 6 suivi du numéro de poste du téléphone qui sonne. Cette fonction vous permet de répondre à distance à un téléphone qui sonne dans votre système.
Rappel automatique	LIAISON * 2 Annuler : LIAISON * 2 Permet de surveiller un poste occupé ou sans réponse ou un groupe de lignes occupé du système. Un bref coup de sonnerie vous avertit lorsque le poste ou le groupe de ligne se libère.
Recherche de personnes	Communiquez avec votre coordinateur de système pour obtenir la liste des zones de recherche Recherche de personnes par poste LIAISON * 6 1 puis la zone (0 à 6) Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes à tous les postes, ou uniquement à un groupe précis de postes, par l'intermédiaire des haut-parleurs d'un poste. La zone 0 comprend toutes les zones. Recherche de personnes par haut-parleur LIAISON * 6 2 Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes par l'intermédiaire d'un système de haut-parleurs externes. Recherche de personnes par poste et par haut-parleur LIAISON * 6 3 puis la zone (0 à 6) Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes par l'intermédiaire des haut-parleurs du poste et d'un système de haut-parleurs externes. La zone 0 comprend toutes les zones.
Recomp auto no mémoire	LIAISON * 6 7 Vous permet de mémoriser un numéro extérieur à recomposer plus tard. Entrez LIAISON * 6 7 pendant votre appel pour mémoriser le numéro extérieur. Pour recomposer automatiquement le numéro en mémoire, effectuez l'étape suivante : Décrochez et appuyez sur LIAISON * 6 7.

Recomposition auto dernier no **LIAISON** * 5

Recompose automatiquement le dernier numéro de téléphone extérieur que vous avez composé.

Renvoi auto **LIAISON** * 4 **Annuler :** LIAISON # 4

Réachemine vos appels à un autre poste desservi par votre système. Appuyez sur **LIAISON** * 4 suivi du numéro du poste où les appels doivent être renvoyés.

Serv tous postes **LIAISON** * 8 0 0

Permet de prendre un appel extérieur sur une ligne associée à l'horaire de service Sonnerie.

Transfert **LIAISON** * 7 0

Vous permet d'appeler un autre poste à l'intérieur du système. Assurez-vous qu'une ligne d'intercommunication est libre pour transférer un appel.

Transfert d'un appel :

1. Prenez ou faites un appel.
2. Appuyez sur **LIAISON** * 7 0.
3. Composez le numéro de poste du téléphone qui doit recevoir l'appel transféré.

Raccrochez pour mettre fin au transfert d'appel.

Transfert annoncé :


1. Prenez ou faites un appel.
 2. Appuyez sur **LIAISON** * 7 0.
 3. Composez le numéro de poste du téléphone qui doit recevoir l'appel transféré.
 4. Annoncez l'appel que vous allez transférer quand le destinataire répond.
 5. Raccrochez pour mettre fin au transfert d'appel.
-

Transfert par conférence :

1. Prenez ou faites un appel.
 2. Appuyez sur **LIAISON** 2. L'appel est temporairement mis en garde.
 3. Composez un deuxième numéro.
 4. Appuyez sur **LIAISON** * 3.
 5. Raccrochez pour mettre fin au transfert d'appel.
-

Documents connexes

Reportez-vous au *Guide d'utilisation des fonctions du téléphone* pour avoir la liste complète des fonctions disponibles sur tous les types de téléphones de votre système.

Nota : Appuyez sur la touche **FONCTION** des téléphones numériques pour accéder aux fonctions. Appuyez sur les touches **LIAISON**  ou **RAPPEL**  des téléphones analogiques pour accéder aux fonctions.